

Processus et implications d'un arrêt de formation

JS-09-201: Rupture du contrat d'apprentissage

Nadia Lamamra & Jonas Masdonati

Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP), Lausanne, Suisse
jonas.masdonati@iffp-suisse.ch | nadia.lamamra@iffp-suisse.ch

PLAN DE LA PRESENTATION

Introduction

Méthodologie

Résultats

Implications pratiques

Discussion

INTRODUCTION

L'arrêt de formation professionnelle

- Des taux qui varient entre 10 et 40% suivant la région
- Influence du statut socioéconomique, de la nationalité, de la filière scolaire et de la linéarité du parcours
- Principales raisons: choix du métier et de l'entreprise, conditions de travail, conditions de formation
- Versions divergentes entre apprenti-e-s et responsables de formation
- Répercussions négatives sur le bien-être et la santé psychique ou physique
- La signification et les impacts de l'arrêt varient selon la raison et le métier
- Les jeunes ayant arrêté prennent des cheminements très divers

Eckmann-Saillant et al. (1994); Ferron et al. (1997);
Michaud (2001); Neuenschwander (1999); Schmid &
Stalder (2007); Stalder & Schmid (2006)

METHODOLOGIE

Questions de recherche

- Comment est-ce que les jeunes expliquent et vivent un arrêt de formation professionnelle duale?
- Quelles significations peut-on attribuer à l'arrêt de formation?
- Existe-t-il des liens entre arrêt de formation et questionnements d'ordre identitaire?

METHODOLOGIE

Les jeunes interviewé-e-s

- 46 jeunes ayant rompu leur contrat de formation duale durant la 1^{ère} année
- 15 - 23 ans (M = 17,5), 30 adolescent-e-s, 16 adultes émergent-e-s
- 23 femmes, 23 hommes
- Tous les principaux secteurs d'activité
- 18 issu-e-s de la filière élémentaire, 19 de générale, 2 en filière élevée, 7 autres
- 35 Suisses-ses, 8 de 1^{ère} génération, 3 de 2^{ème} / 3^{ème} génération
- 34 jeunes avec un parcours antérieur non-linéaire
- 27 familles traditionnelles, 9 monoparentales, 8 recomposées, 2 concubinages
- Parents: 54 salarié-e-s qualifié-e-s, 15 non-qualifié-e-s, 9 indépendant-e-s, 1 dirigeant

METHODOLOGIE

Récolte et analyse des données

- Entretiens individuels semi-structurés:
 - Données sociobiographiques
 - Raisons de l'arrêt
 - Éléments relationnels
 - Éléments biographiques
 - Éléments systémiques
 - Situation actuelle
- Analyse de contenu
 - Procédure déductive (1^{ère} question de recherche)
 - Procédure inductive (2^{ème} et 3^{ème} questions de recherche)

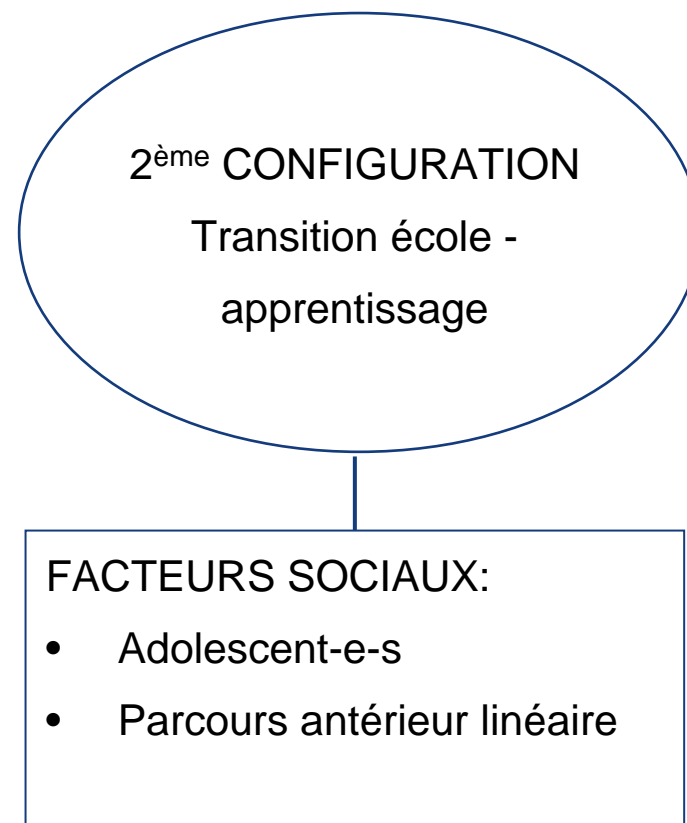
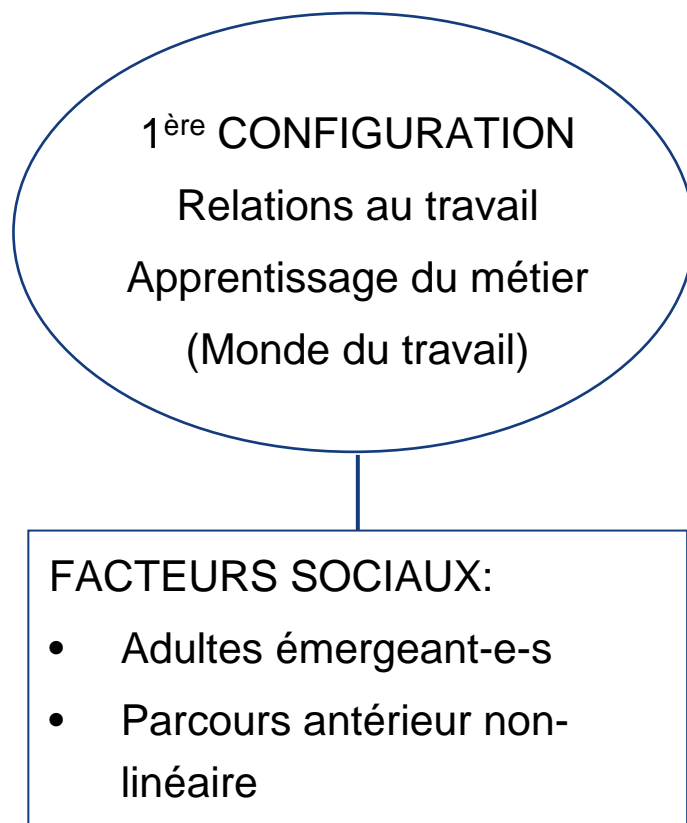
RESULTATS

Raisons de l'arrêt

- Des relations au travail difficiles (N = 23)
- L'impossibilité d'apprendre le métier (N = 23)
- Des problèmes de transition école-apprentissage (N = 10)
- Les contraintes du monde du travail (N = 8)
- Des contingences externes (N = 2)

RESULTATS

Raisons de l'arrêt: configurations et facteurs sociaux



RESULTATS

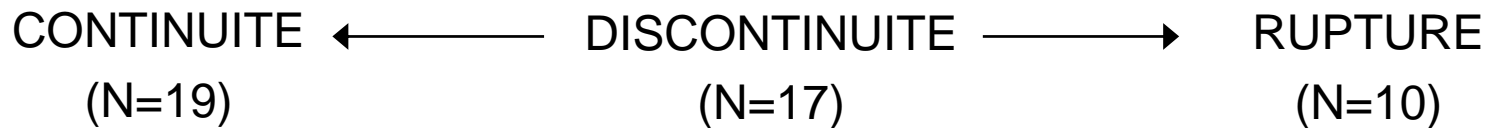
Souffrance en formation professionnelle

- Psychodynamique du travail:
 - La travailleuse et le travailleur face aux contraintes organisationnelles
 - La souffrance au cœur de l'analyse
- La formation professionnelle peut s'analyser comme un « travail »
 - Se former, apprendre est un travail
 - La formation professionnelle duale est un travail au sens strict
- Face à cette souffrance, les apprenti-e-s mettent en œuvre des stratégies de défense
- Trois types de souffrance:
 - mentale (N = 28)
 - éthique (N = 10)
 - physique (N = 8)

Alderson (2004); Dejours (1998); Leclerc & Maranda (2002); Molinier (2002).

RESULTATS

Signification de l'arrêt: indicateurs



Indicateurs:

- Absence de cumul de raisons
- Degré élevé d'activation
- Maintien du choix professionnel
- Situation positive lors de l'entretien
- Impact identitaire positif
- Projets porteurs

Indicateurs:

- Incertitude face à l'avenir
- Parcours antérieur précarisant
- Séquelles de la souffrance
- Vécu négatif de l'arrêt
- Impact identitaire négatif
- Projets incertains

RESULTATS

Signification de l'arrêt: études de cas

Sara*, une continuité

- Absence de cumul de raisons
- Degré élevé d'activation
- Maintien du choix professionnel
- Situation positive lors de l'entretien
- Impact identitaire positif
- Projets porteurs

Gilles, une rupture

- Parcours antérieur précarisant
- Vécu négatif de l'arrêt
- Impact identitaire négatif
- Projets incertains

* Les prénoms sont fictifs

IMPLICATIONS PRATIQUES

Niveau individuel

- Travailler avec les formateurs et formatrices en entreprise
 - Souligner leur rôle clef
 - Reconnaître leur fonction
 - Les aider à décoder les stratégies des jeunes
- Des mesures portant sur les jeunes
 - Préparer les jeunes à l'entrée en formation professionnelle
 - Les soutenir lors de l'arrêt et après celui-ci
 - Les sortir de l'isolement en collectivisant leurs expériences

IMPLICATIONS PRATIQUES

Niveau organisationnel

- Aménager les horaires et les activités/tâches/contenus du travail
- Agir contre la souffrance en formation professionnelle
- Promouvoir de véritables négociations entre apprenti·e·s et employeur·e·s

IMPLICATIONS PRATIQUES

Niveau institutionnel

- Intervenir sur les situations dysfonctionnelles:
 - Mener des campagnes de sensibilisation
 - Identifier les pratiques des entreprises
 - Mettre en place des instances de recours
- Intervenir au niveau du système de formation:
 - Aménager le système
 - Promouvoir la formation professionnelle duale
- Agir sur le contexte socio-économique des futur·e·s apprenti·e·s

DISCUSSION

Perspectives

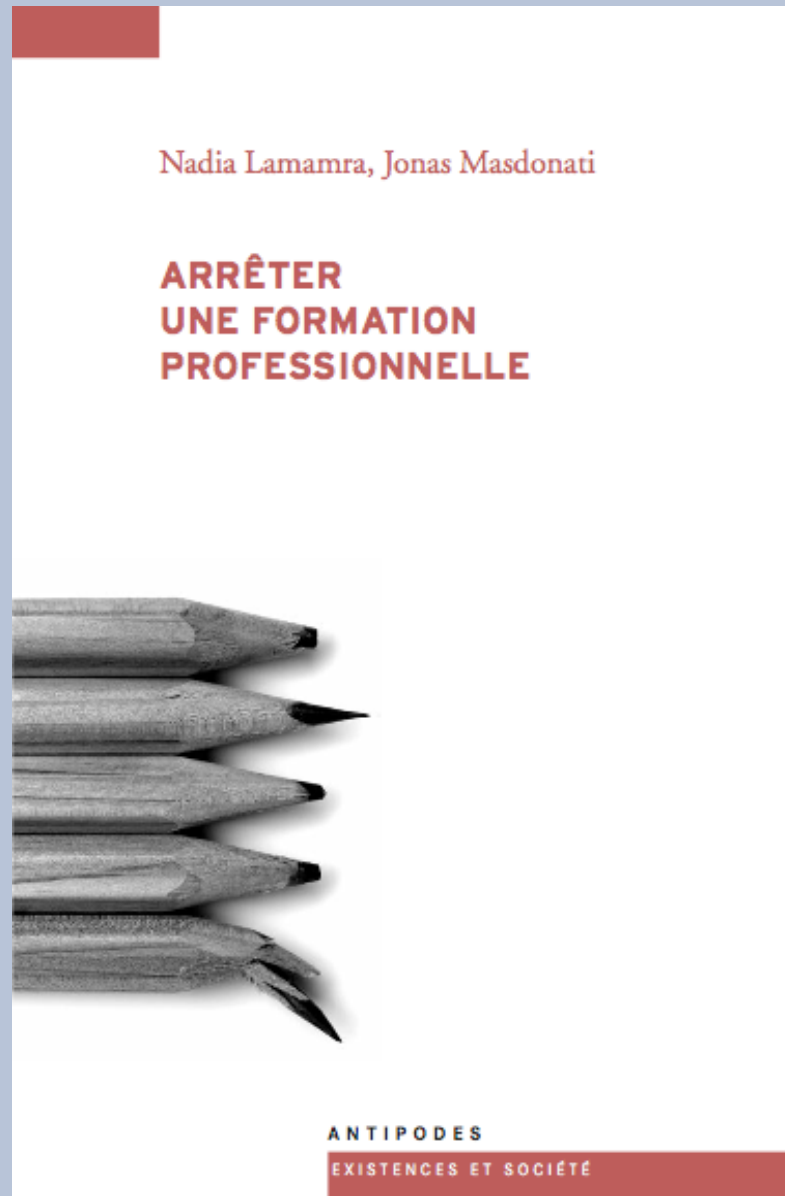
- Des études longitudinales: que deviennent les jeunes interviewé-e-s?
- Des études confirmatoires: quelle est l'ampleur des phénomènes observés?
- Des études croisées:
 - quel est le point de vue des personnes formatrices?
 - qu'en est-il des apprenti-e-s qui n'arrêtent pas?
 - qu'en est-il des jeunes sorti-e-s de manière durable du système de formation?

REFERENCES CITEES

- Dejours, C. (1998). *Souffrance en France: La banalisation de l'injustice sociale*. Paris: Points Seuil.
- Eckmann-Saillant, M., Bolzman, C., & de Rham, G. (1994). *Jeunes sans qualification: Trajectoires, situations et stratégies*. Genève: I.E.S.
- Ferron, C., Cordonnier, D., Schalbetter, P., Delbos-Piot, I., & Michaud, P.-A. (1997). *La santé des jeunes en rupture d'apprentissage*. Lausanne: IUMSP.
- Leclerc, C., & Maranda, M.-F. (2002). The psychodynamics of work: Action research in an academic setting. *Canadian Journal of Counselling - Revue canadienne de counseling*, 36, 194-210.
- Michaud, P.-A. (2001). Prévenir les ruptures, limiter leurs conséquences. *Panorama*, 6, 8-10.
- Molinier, P. (2002). Féminité sociale et construction de l'identité sexuelle: Perspectives théoriques et cliniques en psychodynamique du travail. *L'Orientation Scolaire et Professionnelle*, 31, 565-580.
- Neuenschwander, M. P. (1999). *Lehrvertragsauflösungen im Kanton Zürich: Schlussbericht*. Zürich: Impulse; Mittelschul- und Berufsbildungsamt/Bildungsentwicklung.
- Schmid, E., & Stalder, B. E. (2007). *Lehrvertragsauflösung: Direkter Wechsel und vorläufiger Ausstieg: Ergebnisse aus dem Projekt LEVA*. Bern: Bildungplanung und Evaluation der Erziehungsdirektion des Kantons Bern.
- Stalder, B. E., & Schmid, E. (2006). *Lehrvertragsauflösungen, ihre Ursachen und Konsequenzen: Ergebnisse aus dem Projekt LEVA*. Bern: Bildungplanung und Evaluation der Erziehungsdirektion des Kantons Bern.

PUBLICATIONS SUR LE PROJET

- Lamamra, N., & Masdonati, J. (2009, à paraître). *Arrêter une formation professionnelle: Mots et maux d'apprenti-e-s*. Lausanne: Antipodes.
- Lamamra, N., & Masdonati, J. (2008). Adolescence en souffrance: Stratégies des jeunes face aux contraintes de la formation professionnelle. *Reflets - Revue d'intervention sociale et communautaire*, 14, 67-102.
- Lamamra, N., & Masdonati, J. (2008). L'arrêt de formation professionnelle: Processus et significations. *Panorama*, 6, 13-14.
- Masdonati, J., & Lamamra, N. (2007). La formation professionnelle entre discontinuités et ruptures: Témoignages de jeunes ayant rompu leur contrat d'apprentissage. *3^{èmes} rencontres Jeunes & Sociétés*. <http://jeunes-et-societes.cereq.fr/index.htm>.
- Masdonati, J., Lamamra, N., De Puy, J., Gay-des-Combes, B. (2007). Enjeux identitaires du système de formation professionnelle duale. *Formation Emploi*, 100, 15-29.



Nadia Lamamra, Jonas Masdonati

**ARRÊTER
UNE FORMATION
PROFESSIONNELLE**

ANTIPODES

EXISTENCES ET SOCIÉTÉ

EHB
IFFP
IUFP

EIDGENÖSSISCHES
HOCHSCHULINSTITUT
FÜR BERUFSBILDUNG

INSTITUT FEDERAL
DES HAUTES ETUDES
EN FORMATION PROFESSIONNELLE

ISTITUTO
UNIVERSITARIO FEDERALE
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE