

Lista di controllo degli errori di valutazione agli esami orali W. Obrist, 02.01.2005

Il numero di errori di valutazione agli esami orali è particolarmente elevato. Si constata spesso che un candidato che si esprime lentamente ottiene una nota inferiore. Inoltre la simpatia e l'antipatia influiscono sull'assegnazione della nota.

Ritmo dell'espressione orale

Candidati che parlano in fretta danno l'impressione di sapere molto di più. I risultati di diversi studi dimostrano che coloro che parlano lentamente, pur fornendo prestazioni oggettivamente uguali, vengono valutati con una nota inferiore rispetto a coloro che parlano in fretta.

Attrattività esteriore

I periti d'esame compiono spesso l'errore di considerare la prima e l'ultima impressione. Ad esempio una sicurezza di sé all'inizio dell'esame fa passare in secondo piano i contributi successivi oppure un commiato grandioso al termine dell'esame può relativizzare i precedenti contributi lacunosi o errati.

Errori dovuti alle aspettative

Se i candidati sono esaminati da persone che le hanno formate nel corso degli anni, risulta quasi impossibile evitare errori dovuti alle aspettative. Gli esaminatori si sono fatti un'immagine del candidato che viene esaminato proprio secondo queste aspettative.